

2019年1月10日，广西省桂林市，窝窝头连锁超市突然关门，拖欠工资货款上百万，工人和供应商集体维权

第一通电话：桂林市总工会

桂林市总工会：喂。

CLB：喂您好，请问是桂林市工会吗？

桂林市总工会：您好，哪里啊？

CLB：请问是桂林市工会吗？

桂林市总工会：请问你是哪里啊？

CLB：我是中国劳工通讯打过来的，然后想找桂林市工会基层组织工作部。

桂林市总工会：嗯，你是哪里？我没听明白。

CLB：中国劳工通讯。

桂林市总工会：劳工通讯，哦，请问你有什么事啊？

CLB：是这样的，就是我之前在网上看到，桂林市那个窝窝头超市它倒闭，然后拖欠员工工资。我不知道您这边知不知道？

桂林市总工会：哦，我们没有接到这方面的情况过。

CLB：没有接到，那你知道窝窝头超市吗？

桂林市总工会：不知道。

CLB：不知道？他不是桂林每个区都有的吗？

桂林市总工会：额，桂林的超市最多的是华容跟好又多，没有你说的那个。

CLB：嗯，好吧，如果是工会的话涉及到拖欠工资，然后超市倒闭的话，那你们哪个部门会最清楚这件事情呢？

桂林市总工会：我们工会有法律援助啊。他们要是投诉啊或者干嘛的我们会帮助他们呀。

CLB：哦，那法律援助的同事我可以找他们吗？

桂林市总工会：我这里没有他们的号码。

CLB: 你们法律部同事的号码你没有?

桂林市总工会: 啊?

CLB: 你有法律部同事的电话吗?

桂林市总工会: 没有, 我都还没有拿到通讯录啊, 我才过来没多久。

CLB: 才过来没多久, 这个那你们平时不沟通的吗?

桂林市总工会: 联系得少一点吧, 反正我手上没有他们的电话咯。

CLB: 那你们平时怎么沟通的, 你们平时各干各的事情?

桂林市总工会: 是呀, 有需要的时候才联系啊。

CLB: 那我想问一下就是基层组织工作部是做什么的呢?

桂林市总工会: 组建啊。

CLB: 组建, 那比如说像这种超市的组建你们做吗?

桂林市总工会: 目前没有接到。我们现在是分片区去管理的, 不是所有的都到市里面来组建。

CLB: 嗯。因为我看这个超市是在各个区都有的, 七星区啊, 然后象山区啊, 各个地方都有的。那我想它应该还有一个更上一级的去管嘛, 对不对?

桂林市总工会: 我们没有接到过啊。

CLB: 那你们的工作是被动的接到这些信息然后去处理? 比如说像现在这个超市的事情, 在网上有很多信息, 你们都不会主动地去处理吗?

桂林市总工会: 不是不会主动, 是我们没有那么多人手去调查。一般是它……我们有接到过, 我们肯定会有同事去处理啊, 去协调啊。

CLB: 那你们现在有多少人啊?

桂林市总工会: 什么?

CLB: 你们现在有多少人手啊, 像你们部门?

桂林市总工会: 我们办公室吗?

CLB: 对呀。

桂林市总工会: 我们办公室 3-4, 三个人啊。

CLB: 那你负责做什么的?

桂林市总工会: 组建啊。就是有人电话有申请什么的, 我们就要有批复啊。

CLB: 哦, 但是是就是负责批复, 那会不会主动去要求企业去做工会的组建工作啊?

桂林市总工会: 每年都会定期开展活动的。

CLB: 那开展的对象是企业的负责人, 还是工人? 还是什么?

桂林市总工会: 都有。

CLB: 嗯。那您方便介绍一下吗?

桂林市总工会: 我没有空, 我手头上还有其它的事情。你需要什么咨询的话, 你可以发个邮箱到我们这边来。

CLB: 那你可以把法律部的、权益保障部的电话给我吗?

桂林市总工会: 我没有他们的电话。

CLB: 哦, 有点奇怪哦, 就你们之间没有沟通。

——沉默——

CLB: 那你来这边多久了?

桂林市总工会: 两三个月。

CLB: 两三个月? 居然就是其他部门都不认识, 不知道? 你是属于临时工?

桂林市总工会: 差不多吧。

CLB: 是社会化那个工会工作者吗? 还是其他的?

桂林市总工会: 对, 对。我现在还不熟悉业务嘛。

CLB: 那不熟悉怎么工作啊? 两三个月……

桂林市总工会: 慢慢来熟悉啊, 就是缺人手啊。

CLB: 哦, 那你是属于大学毕业了然后招聘进来的吗?

桂林市总工会: 是的呀。

CLB: 是刚毕业吗?

桂林市总工会: 我没有时间跟你聊了, 我还有很多工作要做。

CLB: 哦, 那在忙什么呢? 因为刚刚新年才刚开始啊, 现在也没有很多报告要赶啊, 考核要赶啊。

——电话被挂断——

第二通电话: 桂林市象山区总工会

象山区总工会: 喂您好。

CLB: 喂您好, 请问是象山区总工会吗?

象山区总工会: 对。

CLB: 您好, 我来自中国劳工通讯。然后有点事情想向您请教一下。

象山区总工会: 哦, 什么事?

CLB: 就是我在网上看到桂林的窝窝头超市关门倒闭, 然后拖欠工资, 不知道您这边知不知道这件事情呢?

象山区总工会: 窝窝头超市, 是哪个位置的?

CLB: 象山区建安路。

象山区总工会: 建安路?

CLB: 嗯。

象山区总工会: 有具体位置吗?

CLB: 就是象山区建安路 8 号。

象山区总工会: 建安路 8 号?

CLB: 对。他这个就是, 他是, 在整个桂林他应该有好几家分店, 然后在十二月中……

象山区总工会: 我倒是没有听过窝窝头超市这个, 你听过没有?

CLB: 没有听过?

(同事耳语: 不知道呢)

象山区总工会: 我们没有听说过这件事情啊。

CLB: 他是那个 VOVOTOO 这样子一个拼法, 然后他们员工就说是叫窝窝头超市。

象山区总工会：哦，那现在是什么意思呢？

CLB：就是他们说一共有四家的连锁店全部突然倒闭了。然后拖欠了员工上百万的工资。我就想看一下工会这边知不知道这件事情，或者员工有没有来这边求助。

象山区总工会：没有。没有看到有人过来。我们也没有听说这件事情。如果是解决这种劳资纠纷的话，应该他们第一时间会去找人社局那边吧。

CLB：哦，那工会这边……不好意思，您怎么称呼呢？

象山区总工会：哦，我姓葛。

CLB：是葛律师吗？这边是法律……

象山区总工会：不是，不是，你是找律师吗，还是什么？

CLB：不是，您这边是法律部吗？

象山区总工会：没有，不是法律部。我们有专门的律师，但是我们是聘请了他们是做法律援助那一块的嘛。有解答需要的话我们也会找他们，但是他们不在我们这里。

CLB：那您这边是？

象山区总工会：我们这边是办公室啊。工会的办公室。

CLB：哦，那有没有其他同事是会了解这件事情的？

象山区总工会：额，这个事情我应该知道办公室的人应该都是不清楚你说的这件事情的。因为我们都在一个办公室嘛，如果有人来找的话，肯定都会知道的。

CLB：就是说，整个工会的人都在一个办公室，所以应该是你不知道的话其他人应该也不知道，是吧？

象山区总工会：对，就是没有见你说的这个人来找过。

CLB：那很奇怪，因为在网页上，很多网站都报导了，包括桂林本地的一些网站也报导了。

象山区总工会：那并不代表我们就会知道啊。因为他没有过来我们这里的话，我们就不会知道啊。也没有专门的人来找过我们呀。

CLB：就是这边的话，员工求助啊都是等员工求助，然后你们才会处理事情，对吧？

象山区总工会：我们一般，如果有相关部门告诉我们的话，或者是有人过来的话，我们就会知道呀。

CLB: 相关部门指的是劳动?

象山区总工会: 人社局那边。这种一般是归人社局管的嘛, 劳资纠纷肯定是归人社局管的。或者是劳动仲裁部门, 一般他们如果有需要, 他们会带人过来。

CLB: 因为它涉及的人数、金额也比较多嘛, 所以我就想看工会这边有没有参与处理这件事情。

象山区总工会: 这次并没有人联系我们啊。

CLB: 哦这样子。那平常像, 如果有类似的案件, 你们处理过吗?

象山区总工会: 有啊。我们有处理过啊。我就像刚刚我说的情况, 他们如果有需求, 他们就会直接找到我们这里。或是从劳动仲裁那边转到我们这边, 都会有啊。

CLB: 嗯那你们会怎么处理呢?

象山区总工会: 具体事情具体处理, 这个不能说一概而论的。

CLB: 嗯嗯。是会给他们提供援助律师? 还是说会帮他们去做协调啊这些?

象山区总工会: 对。如果他们有需要的话, 我们会提供援助的律师给他们, 解答他们法律的那种……因为我们又不是专业的, 对吧? 我们肯定要找律师来解答他们那些问题的。

CLB: 嗯, 那会参与到集体协商里面去吗?

象山区总工会: 这个也会啊。我们会参加其中啊, 然后会召集他们两方来协商啊, 这种我们都有处理过啊。

CLB: 召集两方, 那工会是作为一个什么样的角色呢?

象山区总工会: 协调啊。我们一般是从中协调, 或者是找他们有法律实权的部门来做协调啊。

CLB: 那工会, 因为工会其实应该是代表员工这边嘛。如果是从中协调, 是一个第三方的角色?

象山区总工会: 我们并不是说只代表员工这边啊, 对吧?

CLB: 好吧, 那你们, 我可以请问一下……

象山区总工会: 那你是代表哪一方呢? 你是代表员工? 还是说代表企业那一方来咨询这个事情呢?

CLB: 员工这一边。因为我在网上看到他们的求助, 然后……

象山区总工会：如果你代表员工这一边，为什么你们没有直接过来就是……？还问我们呢，你们都没有来找我们，为什么你们还会问我们？

CLB：就是想看一下，因为这个员工他可能也，就是他自己啊，他也不清楚大概的情况，只是说跟他们提供说……

象山区总工会：那你是员工吗？

CLB：不是不是。但是我会跟他们提供，就是让他们可以去找工会帮忙嘛。但是我得……

象山区总工会：那你是什么方面的呢？

CLB：我是中国劳工通讯，然后我们是一个……

象山区总工会：劳工通讯？

CLB：对，是一个关注……

象山区总工会：是一个平台吗？还是？

CLB：是一个机构。然后是关注劳工，劳工权益这方面的。

象山区总工会：机构？是私人机构，还是说是国家的那种机构，还是什么的？

CLB：个人，不属于国家机构的。

象山区总工会：个人的组织？

CLB：嗯嗯。

象山区总工会：企业那一种吗？

CLB：啊？

象山区总工会：是属于企业那一种吗？

CLB：算是企业吧，对。就是因为……

象山区总工会：哦。那如果你看他们有需要的话，你可以给他们联系方式，让他们过来。因为他们这种是属于劳资纠纷嘛，他们应该事先、第一时间去找人社才对啊。劳动仲裁部门啊，他们都是有法律实权的部门嘛。那我们只是，只有协商这一方面的，并没有法律实权的，你知道吗。

CLB：但是工会是员工的娘家人嘛，那一般出现什么事情……

象山区总工会：对呀，他们来的话，我们可以就是帮他们做一些协商工作，或者是提供一些法律援助方面的事情。就像我刚刚说的。

CLB：好的好的。我明白明白。因为现在员工很多事情他们都不知道，那我这边，因为我也不了解你们这边能做什么。

象山区总工会：对，你可以跟他们解说一下，提供一下联系方式，如果他们有需要的话再联系好吧。

CLB：好的好的。那好，谢谢您，再见。

象山区总工会：再见。