

2019年1月31日，广西省柳州市，碧桂园拖欠建筑工人工资，工人拉横幅讨薪

第一通电话：城中区总工会

城中区总工会：喂？

CLB：喂您好，请问是城中区总工会吗？

城中区总工会：恩，你哪里？

CLB：你好，我是从中国劳工通讯打来。那我想问一下就是关于那个碧桂园，有建筑工人说他们被碧桂园克扣，然后拖欠工资的事情。我想打这个电话……

城中区总工会：碧桂园被克扣工资吗？

CLB：对。

城中区总工会：他怎么不反映到我们这里啊？

CLB：就是工会不知道是吗？

城中区总工会：对呀，没有人反映啊。

CLB：是这样的我在微博上看到的，就是工人他们发了微博，刚好在年前，1月30号发的微博。1月31号发的微博说是碧桂园他们克扣，然后拖欠他们的工资，他们还拉了横幅。

城中区总工会：这个事啊，我们这里还不太清楚。

CLB：哦，工会不知道这个事情啊？

城中区总工会：你这样吧，你打到我们那个人社局那边吧，去问一下吧。我们这里没接到任何的投诉啊。

CLB：是这样的，我主要是还想了解一下工会在解决拖欠农民工工资这边的工作。

城中区总工会：这样你打到 2094763，我们隔壁是有负责农民工工资这一块工作。

CLB：2094763，这个是什么部门吗？

城中区总工会：这个也是我们工会专门负责农民工这一块工作的。你打到那里去比较好一点，因为我们这边真是没有接到这个。你看他们有接到什么投诉什么的，他们就可以给你回答。

CLB：哦好的。你这个是办公室是吧？

城中区总工会：对，具体的业务部门你去问一下。

CLB：好的，谢谢，再见。

——对不起，被叫没有权限接听您的呼叫，再见（重复数次）——

第二通电话：城中区总工会

城中区总工会：您好，城中区总工会。

CLB：您好，我刚刚打过电话，问那个碧桂园，农民工说是碧桂园拖欠他们工资那个事情的，刚刚工作人员给我一个电话，说是专门负责处理……

城中区总工会：2094763。

CLB：2094763 是吗？

城中区总工会：对。

CLB：但是我打过去两遍，说是对方没有权限接听我的电话，这什么意思啊？

城中区总工会：没有吧。

（耳语：打过去，什么权限？）

城中区总工会：你稍等啊，是通的啊，2094763

CLB：2094763，那前面也是 0772 是吧？

城中区总工会：对对对。

CLB：OKOK，谢谢谢谢。再见。

——对不起，被叫没有权限接听您的呼叫，再见（重复数次）——

第三通电话：城中区总工会

城中区总工会：您好，城中区总工会。

CLB：您好，您能给我一个就是区总工会法律维权部，或者说是工会组织部的电话吗，就是负责工会组织的……

城中区总工会：就是那个电话啊，我们打得通啊。

CLB：就 2094763？我不知道我的手机还是怎么回事。我在工会的网站上也看到这个电话，但是我就是拨不通，一直提示我“被叫没有权限接听我的电话”真是奇怪。

城中区总工会：怎么会没有呢？我们刚用手机拨得成啊。

CLB: 是吗, 我也是用手机。

城中区总工会: 是啊, 我们刚才就是用手机拨的啊, 因为我们这个办公室就一个电话, 所以刚刚另外一个同事用手机拨了。

CLB: 那没关系。我就想问一下城中区。

城中区总工会: 你是哪里啊, 我听你的电话是哪里的电话号码?

CLB: 这是香港的电话。

城中区总工会: 啊?

CLB: 这是香港的手机号码。

城中区总工会: 香港的手机号码?

CLB: 对, 没错。那我想问一下城中区有没有下属的法律维权部, 或者是工会组织部呢?

城中区总工会: 工会组织部有啊, 它不是, 我们都是工会, 不是部门的。

CLB: 我的意思是组织工人的……

城中区总工会: 我们都是总工会, 是没有这种具体的部门的。

CLB: 哦, 没有具体部门。

城中区总工会: 是没有编制也没有领导的。我们总工会就是两个领导。

CLB: 就两个领导?

城中区总工会: 他没有科室领导的, 没有科室的, 实际上。

CLB: 哦没有科室。那平时负责农民工的同事?

城中区总工会: 我们有负责的同事, 没有负责的领导的。

CLB: 那我要找负责的同事我应该打哪个电话呢?

城中区总工会: 就是 2 0 9 4 7 6 3 啊。

CLB: 2 0 9 4 7 6 3 啊。

城中区总工会: 但是据我所知哦, 我们开会从来没有听, 没有反映有碧桂园什么的哦。具体可能你去问我们城中区人社局, 因为他们具体管拖欠农民工工资的。

CLB: 哦哦, 那我主要是想知道那个……

城中区总工会: 我们开那么多次全会, 全体部门的会, 都没有听讲过。你讲的这个问题应该比较大的一个事, 但是我们都没有听哪个同事接到这方面的。

CLB: 哦，是吗？主要是我在微博上也看到视频，然后他们还拉了横幅，还发了微博。

城中区总工会：主要是没有反映到我们这里。可能是其他部门的人，可能是啊，或者劳监去处理了。

CLB: 那工会没有接到这个事情，他们也没有找到工会是吧？

城中区总工会：没有。主要还是人社、劳监部门处理这个事情。

CLB: 那如果是工人遇到被欠薪的话，工人如果找到工会的话，工会怎么帮忙解决呢？

城中区总工会：那我们也是协调处理啊，但是目前没有人反映啊。

CLB: 因为这个是年前，然后我在城中区……

城中区总工会：因为我们开过几次部门会嘛，也没有哪个部门反映过有这个事。

CLB: 哦哦哦，那我想问一下我们城中区有这种建筑工人的联合会吗？就是有建筑工人的工会吗？

城中区总工会：应该有。

CLB: 应该有？

城中区总工会：他是单位的。哪个单位或者哪个公司成立工会嘛，应该有的。他是不同的建筑公司嘛，成立工会应该有的。

CLB: 哦，就是没有建筑工人联合会，就是行业工会，有吗？

城中区总工会：这个行业，我们城中区这里没接过有建筑工会联合会。某个建筑公司有工会，但是你讲行业工会就没有。

CLB: 那碧桂园这个公司有没有工会，这个能查到吗？

城中区总工会：所以我叫你问一下 2 0 9 4 。

CLB: 嗯嗯，那行。

城中区总工会：应该打得到的啊，我们全部我们用手机都打得到，怎么你手机就打不到？

CLB: 我不知道我的手机什么问题，没关系，我一会再换一个电话再问一下。那我就想问一下组织建筑工人啊什么的，是都打这个电话呢，还是都打 4 7 6 3 那一个？

城中区总工会：不是啊，负责组织，你讲什么联合会，有没有成立工会，他们那边知道。

CLB: 他们知道啊？

城中区总工会：他们那个办公室负责组建啊这一块。他们知道。

CLB：恩，好的好的，我再打啊，我可能手机什么问题啊，我再打试试看。

城中区总工会：好，那麻烦你啊。

CLB：是，谢谢谢谢，拜拜。

城中区总工会：好。

第四通电话：柳州市总工会医疗部

柳州市总工会：喂您好。

CLB：喂您好，请问这是柳州市总工会吗？

柳州市总工会：对。

CLB：您好，您这是哪个部门啊，我想找那个法律保障部。

柳州市总工会：法律保障啊？

CLB：对，就是负责那个工人被欠薪维权的那个部门。

柳州市总工会：工会，你打这个电话我都搞不清，你打一个，看打一个 282……
哎呀说实话我还不懂。你要找的这个电话，我要看一下怎么帮你找一下啊。

CLB：是那个……

柳州市总工会：不是，这个不是一个部门的

CLB：那我应该找哪个部门呢，就是农民工被欠薪……

柳州市总工会：你等一下啊，我先帮你看一下嘛。

CLB：好的好的。

柳州市总工会：那这个吧，8 8 5 0 1 0 1。

CLB：8 8 5 0 1 0 1。

柳州市总工会：对。

CLB：这个是什么电话呢？

柳州市总工会：就是这个是新的电话啊。

CLB：0772—8 8 5 0 1 0 1 是吗？

柳州市总工会：对。

CLB：这个是那个部门呢？

柳州市总工会：刚才你不是讲要法律信访嘛，对不对。

CLB：倒不是信访，不是信访，我是问工会怎么帮忙解决的，这个不是信访吧。

柳州市总工会：那就是法律啊，法律信访啊，有什么事你可以咨询啊。

CLB：哦那行，您这儿能帮我查一下城中区负责这一块儿的电话吗？

柳州市总工会：查不到的，查不到的。我怎么能查得到呢？我帮你找这个电话已经可以了。你这个电话原来是不对外，你真的是。

CLB：但是这个电话是打 114 查到的……

柳州市总工会：那不知道那不知道。你可以了吗？我告诉你了，你就自己解决一下嘛。

CLB：恩，行，8850101 是吧。

柳州市总工会：嗯嗯。

CLB：好，好，谢谢。

第五通电话：柳州市总工会

CLB：喂。

柳州市总工会：喂您好。

——（信号不清楚）——

第六通电话：柳州市总工会医疗部

CLB：喂您好。

柳州市总工会：喂？

CLB：喂您好，我刚才打电话过来，问那个柳州市总工会法律保障部的电话，但是刚才给我的那个号码一直打不通啊。

柳州市总工会：但我们的号码本上面就是这个电话哦。

CLB：那您这儿有没有其他，比如说工会组建部的电话啊？

柳州市总工会：没有。

CLB：那有没有其他的，就是负责法律事务的电话啊？柳州市总工会……

柳州市总工会：就是这个电话啊，我是从电话号码本给你的啊，你还要怀疑我，没有办法了。

CLB：但是这个号码打不通，打过去就是那个传真的声音。

柳州市总工会：没有。打不通我也是没有办法了啊。我告诉你，你下了班去，你电话里能讲得清楚吗，我觉得你也是的。好不好？

CLB：不是，那你能给我一个城中区总工会的电话号码吗？您这不是柳州市总工会吗……

柳州市总工会：你查一下城中区总工会不就完了吗？也不知道你找哪个部门的。

CLB：您这边不是同一个系统的吗，您能帮我查一下吗？

柳州市总工会：不同的不同的。

CLB：哦，不同系统啊？

柳州市总工会：不同的不同的。

CLB：但是都是工会的嘛，而且城中区不是属于柳州市总工会的吗，不是下属的吗？

柳州市总工会：不是这样理解，不是这样理解的。

CLB：那我要咨询这个问题我应该找谁呢，就是刚刚您那个电话打不通，有没有其他电话号码我可以打的？

柳州市总工会：没，没有了。

CLB：没有了，就刚刚那个电话吗？

柳州市总工会：嗯，对。

CLB：嗯，好吧。那这个电话，我想问一下，您这个电话是负责什么的啊？

柳州市总工会：我这个是负责医疗的啊。

CLB：负责医疗的电话啊？哎呀是这样啊。

柳州市总工会：嗯。

CLB：那行，好的好的，我再想想办法。

柳州市总工会：嗯。

CLB：好，谢谢您啊，谢谢。

第七通电话：柳州市总工会办公室

CLB: 喂您好。

柳州市总工会: 喂您好。

CLB: 您好，是柳州市总工会吗？

柳州市总工会: 是的。

CLB: 您好，我想问一下，就是年前柳州碧桂园拖欠农民工工资的事情，我想请问就是应该打你们哪个部门的电话呢？

柳州市总工会: 我们，找一下我们这边的社会联络部啊，我把电话给你。

CLB: 您好您好，是社会联络部吗，不是应该是维权部，或者是法律部吗？

柳州市总工会: 我们现在法律部就在那边社会联络部了。

CLB: 哦好的好的。

柳州市总工会: 好的我把号码给您，2 8 3 3 8 0 1。

CLB: 2 8 3 3 8 0 1 是，这个是柳州市总工会的社会联络部，对吧？

柳州市总工会: 恩对。

CLB: 是，那您这儿能不能帮我查一下城中区总工会的电话，就是城中区总工会负责这一块业务的电话？

柳州市总工会: 您稍等一下。

CLB: 好的，谢谢。

柳州市总工会: 2 8 3 9 1 0 3。

CLB: 2 8 3 9 1 0 3 是吗？

柳州市总工会: 对。

CLB: 这是城中区总工会的哪个部门呢？

柳州市总工会: 就是总工会的办公室电话。

CLB: 哦，办公室电话，好的好的，多谢。

柳州市总工会: 好。

CLB: 谢谢，再见。

第八通电话：城中区总工会办公室

城中区总工会：喂您好。

CLB：喂您好，是城中区总工会吗？

城中区总工会：喂您好，哪位？

CLB：喂您好，是这样的，就是我在微博上看到，柳州碧桂园说是，年前的时候说拖欠农民工工资，然后我想问一下这个事情，请问打这个电话可不可以？

城中区总工会：碧桂园是吗？

CLB：柳州碧桂园，拖欠农民工工资，就是工人发那个拉了横幅，然后又发了微博，拍了视频，说是碧桂园拖欠他们的工资，克扣拖欠他们的工资。

城中区总工会：碧桂园拖欠农民工工资？

CLB：对，对，年前。

城中区总工会：这个事情目前我们没有接到这方面的举报或者投诉。

CLB：就是工会还不太了解这个事情是吧？那好奇怪。是这样，因为我看工人……

城中区总工会：你这里是哪里？

CLB：这里是中国劳工通讯，我从中国劳工通讯打来。

城中区总工会：哦。

CLB：对，就是我想问一下工会是怎么帮农民工讨薪的，尤其是年前这个建筑工人被拖欠工资高发，我想问一下，因为我们是做一个研究，看工会怎么帮工人。

城中区总工会：首先我想了解一下您的信息渠道是哪里，然后能不能把这个相关的信息渠道短信给我。

CLB：我是在新浪微博看到的。

城中区总工会：新浪微博是吧？

CLB：对对对。

城中区总工会：因为据我所知，目前我们这边没有发生这个欠薪的情况。

CLB：是这样的，因为我也在我们城中区总工会的那个网站上搜了。就是刚好那段时间我们城中区总工会在碧桂园也做过暖流行动的活动。

城中区总工会：对对。

CLB：就算我们工会到了工地，工人也没有求助，是吗？

城中区总工会：对。我觉得这个信息是不是足够可靠，或者是足够真实？

CLB: 哦?

城中区总工会: 因为碧桂园工地离我们不远, 如果确实发生这样的事情, 他们是有渠道向我们反映的。

CLB: 哦, 是这样的。我是在新浪微博看到的啊, 而且他还有视频, 当然后来视频被删掉了。当然这是工人这么讲的啦, 就是这个信息没有反馈到工会就是了?

城中区总工会: 对对对。因为这段时间我们城区也一直在狠抓这个防止出现农民工欠薪啊, 或者是导致农民工春节回家过年受到影响啊, 这方面的一些工作。目前是没有看到这个情况。

CLB: 那我看到就是, 我是在城中区工会的网站看到, 工会有参加企业欠薪情况。就是年前的, 春节前的联合执法之类的。就算这样, 通通都不知道, 就算有一系列的活动, 我们也没有接到碧桂园的信息是吧?

城中区总工会: 对。

CLB: 那奇怪啊。那是这样, 我们城中区工会帮助关于农民工, 尤其是建筑工人的维权, 我们城中区工会有没有特别的举措, 方法? 有没有相关的政策?

城中区总工会: 我们跟我们的劳动监察相关的部门都有联动。然后我们在日常中, 如果发现这样, 其实我们会联系我们这边联系的律师进行介入, 了解情况, 看看然后能从哪个角度帮他们解决现实面问题。

CLB: 律师这边是指仲裁啊诉讼什么的, 对吗?

城中区总工会: 因为我们这边, 工会有聘有专门的相关律师, 提供这方面的帮助。

CLB: 哦好。

城中区总工会: 因为你这个信息是春节前, 为什么现在才来进行了解这个问题, 是不是这个时效有点太晚了?

CLB: 有可能。因为刚好建筑工人要工资也是为了过年, 但是因为过年, 过完年了才看到这个信息。所以对, 没有及时地看到这个。

城中区总工会: 有问题早就解决了。因为过年前是解决这个欠薪的工作压力最大的一个时期。现在碧桂园现在看到好像已经开工了, 根本应该已经不存在这方面的一个问题了。

CLB: 对, 现在是没有看到关于欠薪的最新消息了。这个是年前的。

城中区总工会: 嗯, 可能是个别工人跟工头或者什么之间有矛盾啊, 会不会通过这种渠道来发挥, 或许不够来反映全面情况的这些信息。希望你们也能够足够慎重地斟酌一下哈。

CLB: 是, 是。那我们工会, 就是我们城中区有没有建筑工人的工会呢, 就是针对建筑工人的工会, 比如说吸引建筑工人加入工会啊, 或者说组建建筑工人的工会联合会之类的, 我们城中区有没有做这些方面的工作?

城中区总工会：这个建筑工人工会这边，对于一些具体的施工方，他如果是有意愿的话，我们这里是接受他建立相关的工会组织的。

CLB：就是要看企业自己的意愿，他如果想建立的话……

城中区总工会：因为很多的，在我们辖区内的一些建筑企业，例如是什么建筑多少局啊，或者是铁建多少局啊，他们是内部是有工会的。

CLB：国企内部有工会？

城中区总工会：嗯，他们是至上而下进行一个工会组织的管理的，不一定在我们城区这里进行。

CLB：就是企业内部的，不是在你们直辖的工会？

城中区总工会：对对对。

CLB：那您知道这个碧桂园他有工会吗？这个公司看起来挺大的，全国那么多。柳州的碧桂园有没有工会您知道吗？

城中区总工会：柳州的碧桂园有没有工会，现在可能我还要具体问一下我们分管信息系统的人。

CLB：哦是这样，您这里还不太清楚。

城中区总工会：恩。

CLB：那是这样，我们城中区有针对这个，因为我看城中区有开展工资集体协商啊之类的也做得挺多的。那城中区有开展过建筑工人的工资集体协商吗？

城中区总工会：因为我们分管的条目比较细，建筑工人这一块，具体的我现在没有掌握很详细的一个情况。

CLB：嗯。那或者你这里能不能给我介绍一个其他部门的电话，我可以打过去了解一下。因为我们其实主要是做研究，尤其现在都是，全总一直在说工会改革，然后建筑工人入会啊，八大群体入会啊。然后我们是想研究一下。

城中区总工会：这样吧，如果你需要详细的信息的话，你可以发函过来。

CLB：发函是吧？

城中区总工会：对。

CLB：发函到什么部门？

城中区总工会：然后如果你需要什么信息的话，我们可以根据我们部门了解的情况提供给你们。好吧。

CLB：那这样的话，还是程序比较复杂吧？

城中区总工会：主要是这个你要需要信息可靠，然后足够可靠足够真实的话，那也只能通过这样的方式。就像你从微博了解到了信息，从我这方面我就给你另外一个角度的情况啦。对吧。

CLB：那是是。其实我这方面，我要了解的是工会的工作，而不是碧桂园这个事是真的还是假的。最重要的是，我想要了解一下，就是工会是具体是帮建筑工人维权具体是怎么做的。

城中区总工会：帮建筑工人维权。基本上我们的做法是，如果接到相关的投诉或者维权的一个的要求，我们会邀请安排我们聘用的律师介入，了解他们的情况，然后进行相关的一些指导，如果需要走法律程序我们也会提供一定的帮助。

CLB：这个就是需要工人主动来找工会是吗？

城中区总工会：对。因为他日常工作当中发生的一些具体情况，如果他们不主动反映的话，我们可能掌握不到那么细，因为毕竟在工地里面，单位内部的情况我们也没办法实时地能够了解那些动态。

CLB：那有没有可能我们城中区工会宣传一下，因为比较知道找工会的建筑工人可能会比较少，但是他们遇到问题呢……

城中区总工会：这个宣传我们平时也做得比较到位的。因为平常我们会到我们的工地，包括像你说的我们平时送暖流，送清凉还有送温暖之类这些活动。我们每次去我们都提供比较大量的宣传资料，还有维权手册，这些东西。如果他们确实有需要的话，他们也是有信息和渠道找到我们的。

CLB：哦，是这样啊。那就是发放这些宣传资料的时候，也会有吸引农民工来，吸引建筑工人来加入工会的工作吗？

城中区总工会：对，我们也有入会咨询啊这方面的东西。

CLB：关于农民工，如果他要了解的话，他可以拿着信息、初步信息来找工会，工会会告诉他怎么入会。是这样吗？

城中区总工会：对对对。

CLB：好，是这样啊。那就是组织建筑工人加入工会，工会有没有具体的部门负责这个事情？

城中区总工会：有。

CLB：您可以给我一个电话吗？

城中区总工会：你还是如果是确实有需要的话你还是发个函过来吧。因为我问你问得问题比较全面，而且也比较细致。有些东西可能，因为我们这里的分工比较多，我们城中区总工会对应有十个部门。

CLB：哦，有十个部门？

城中区总工会：细分有十个具体的部门。因为一些工作有穿插，有交叉，或者是一些个人对具体的问题的答复可能不太全面。如果是你以发函的形式来询问的话，我们可能答复得你更加满意一点。

CLB：好，那发函是？

城中区总工会：就像你问我的话，我可能也是掌握一部分信息，但是可能不够全面回答你，可能也不足以让你满意吧。

CLB：没有没有，您回答得已经非常详细了。就是我掌握到非常多有用的内容，对我们的研究也非常有帮助。

城中区总工会：哈哈。

CLB：就是您这里暂时还不可以给我一个组织建筑工人入会的部门电话吗？

城中区总工会：嗯，您还是发函吧，好吧。

CLB：好好好。所以你这里是办公室还是哪里？

城中区总工会：办公室对。

CLB：办公室，行行。就是还有一个问题啊，就是城中区总工会网站上那个农民工法律热线，是一直是通的吗？因为我打了好几次一直都打不通，就觉得很奇怪。

城中区总工会：等一下我上我们网站，我看一下，我了解一下情况好吧？

CLB：好的好的，那谢谢您啊，再见。

城中区总工会：好。