

## 广东省湛江市徐闻县安海镇新港口工程欠薪事件

### 第一通电话：广东省湛江市徐闻县总工会维权部

（语音答录：湛江人民，我们将竭诚为您服务）

徐闻县总工会：喂你好。

C L B：喂您好，是徐闻县工会吗？

徐闻县总工会：是啊，你哪里？

C L B：我是中国劳工通讯打过来的。

徐闻县总工会：哪里啊？

C L B：中国劳工通讯。

徐闻县总工会：中国劳工通讯啊？

C L B：对对对。是这样子的，就是十二月份的时候，咱们徐闻县安海镇西港仔新建设新港口的一个工程啊，拖欠了建筑工人的工资，然后当时工人就是封闭了道路，然后集体维权讨薪，不知道咱们工会有没有介入这个纠纷呢？

徐闻县总工会：什么时候？

C L B：十二月份的时候。

徐闻县总工会：十二月份的时候啊？

C L B：对对对。

徐闻县总工会：它是港口啊？

C L B：对对对，新建设新港口的项目工程。

徐闻县总工会：新建设？

C L B：对对对。

徐闻县总工会：现在还没有，反正我们现在还没有收到这样的信息。

C L B：就是工人也没有来求助过工会，是吧？

徐闻县总工会：没有没有，没有来找过工会。

C L B：明白。那一般工人如果遇到这种情况的话，那工会又是工人的利益代表者，可以怎么样去维护工人的利益呢？

徐闻县总工会：是啊，他们来我们这边（反应）情况以后，我们就，我们一般是接到这种劳资纠纷的情况，都是派人去用人单位去了解情况，看拖欠工资是个什么样的情况。然后呢，如果是欠薪，我们一般工会呢，就直接找这个用人单位直接交涉。如果没有，就是他们那边如果有什么情况是我们解决不了的时候，我们就向他们建议，让他们到人社局那边去，那边是有一个劳动仲裁在那边，到那边去建议他们去找，那个是代表政府的。我们一般都是，因为我们工会的权限呢，

就是一般都是调解，一般是调解。然后，就是我们了解情况，调解无效的时候呢，就是建议他们到那边去，去反应情况，政府介入。我们一般都是这样。他这个案子，好像他们没有到我们这边报告啊。

**C L B:** 哦，咱们工会也没有听过有这起纠纷，是吧？

**徐闻县总工会:** 没有没有。

**C L B:** 那因为经常就是建筑工人很经常出现被拖欠工资的情况。

**徐闻县总工会:** 嗯。

**C L B:** 那工会有没有说一些预防的措施去帮助工人，就是去减少这种情况出现呢？

**徐闻县总工会:** 有啊，我们一般都是跟那个建设局那边啊，就是住建局那一边啊。

**C L B:** 哦，住建局。

**徐闻县总工会:** 住建局，跟他们联合去行动。一般是在他们的工地，工地是他们住建局那边管的。他们是到下面搞那个宣传活动啊，我们工会一般就跟他们一起参与这个活动。事先呢，他们如果对工会呢，可以了解是什么情况，可以我们留电话给他们，就是他们可以到我们这边来反映那个情况，给他们提供这些帮助。一般跟住建局去解决这个问题。

**C L B:** 哦，明白。那您了解咱们徐闻县的建筑工人都有加入工会吗？

**徐闻县总工会:** 这个很多没有啊。他们是打零工的。建筑工地那边呢，他们都没有成立工会，他们是短期的，一般都是短期的。就是用人的流动性比较大，他们工地的工人的流动性比较大。他们建筑工人好像，好像哪里的人都有，他们用人的时候就招一批人过来，是这样用工的。所以工会呢，就很难，就很难在他们那边成立工会。

**C L B:** 哦，明白。那如果有建筑工人想加入工会，那他们应该怎么加入啊？

**徐闻县总工会:** 他们那边啊，他们一般是有一个公司来挂这边，挂这边来搞这个工作的。我们工会也经常去动员他们。

**C L B:** 是到工地吗？

**徐闻县总工会:** 有去过工地啊，工地也去过啊，就是工会啊。我们本地的建筑公司有工会，他们外地来的好像是很难加入。好像他们也不大感兴趣。因为他们感觉他们工作以后，人家就发钱给他们，发工资给他们，就是这样，他也是短期的，流动也比较大，他们加入工会的意愿好像也不是特别强。

**C L B:** 就是还有一个困难就是，建筑工人很多时候他没有劳动合同，然后就有工人反应说，他因为没有劳动关系，他很难加入工会，是不是啊？

**徐闻县总工会:** 是啊。这个劳动合同他们，我刚才也跟你讲了，他们是流动性比

较大，这个签劳动合同呢，难度也比较大。他们用人单位呢，一般都是承包的。他们什么什么公司啊，好像成立以后，他们挂名以后，下面还要分包。

**C L B:** 恩，分包出去……

**徐闻县总工会:** 那分包呢，他们也不，他们工会呢一般很难成立。所以，政府好像是对拖欠农民工，拖欠工地建筑工人的工资有一个垫底的底线。政府呢，就是好像建筑工人，那个工地，公司欠他们的钱以后，好像住建局那边好像政府有一个什么基金，这个基金是，他们如果反映到那边呢，然后可能拖欠比较（工资）多的，到他们那边反映情况以后呢，好像政府可以事先预付给他们，然后呢再跟这个建筑方那边交涉怎么支付。有个这种计划。

**C L B:** 那因为工人都，很多工人没有签劳动合同，那咱们工会有没有可能就是去到当地跟这些承包商或者是分包商去做一个协商，就是督促他们跟工人签订劳动合同呢？

**徐闻县总工会:** 这个我们也是搞过，好像他们工人他本身也……就是，好像是他们说，在这边工作的时间也比较短，签订劳动合同呢，他们好像意愿也不是那么大。

**C L B:** 噢，是工人的意愿不大。

**徐闻县总工会:** 工人的意愿也不大。因为签劳动合同呢，公司涉及到很多问题。他们涉及到社保啊其他很多问题。涉及到这个社保啊，这个保险啊，这些。

**C L B:** 对对对。因为如果是没有签劳动合同，就除了难加入工会之外，而且工人的保障也…就得不到保障嘛。万一就是在工地上出现什么工伤的情况，那他没有工伤保险的话，就……

**徐闻县总工会:** 工伤保险他现在是这样的，他们工地呢，有买商业性的保险，买商业性的保险呢，他是以工地来买的。就是每个工人在工地上出事的时候，那个保险是可以支付的。我们是了解这个情况的。

**C L B:** 是，但是商业性的保险……

**徐闻县总工会:** 嗯，就是商业性的保险。这个商业性的保险呢，如果是在正式的建筑公司，如果是在我们这边是搞建设的呢，他们住建局会要求他们在报建的过程中呢，程序里面要求他们买的。

**C L B:** 噢，要求他们买。

**徐闻县总工会:** 一般都买了的。我也去参加过几次工人事发，就是工人发生伤亡的事件，他们都有。去年都有，发生了两宗建筑工人发生意外，后来这个赔偿呢，他们都有（保险）。

**C L B:** 但是咱们工会有没有考虑到，因为这个商业的意外保险跟工伤保险它还

是有区别的嘛，就是在赔偿方面，工伤赔偿还是会更有利于工人的嘛，是吧？

**徐闻县总工会：**这个工伤保险呢，好像他这个购买呢，好像他要有你刚才说的劳动合同，要有这个劳动合同这个才能买到。因为他们是正式的员工，在这里这个公司工作了多少时间之后，才能买的。他这个建筑工人呢，我刚才也说了，他们的流动性比较大，他们一般都是到某一个，我现在有一个工地在这里，他是好像是工人是，打基石的就是打基石的，砌墙的就砌墙的，那个搞什么钢筋的，捆绑的，好像都有。

**C L B：**嗯，就是不同的工种的。

**徐闻县总工会：**他们分得很细的，他们用工分得很细。他们的工人本身流动性就很大。他们在这种建设到什么程度的时候呢，就请什么什么人，他们是这样的。他们干完了一天，他又找到另外一个工地呢，他们这个流动性是非常大的，所以很难。

**C L B：**嗯，明白。那现在就是疫情比较严重嘛，那您了解徐闻县的建筑工地他们现在有复工吗？

**徐闻县总工会：**据我了解啊，徐闻县的工地好像都没有开工，今年春节到现在都没有开工。

**C L B：**噢，都还没有开工啊？

**徐闻县总工会：**都没有开工。

**C L B：**那咱们工会有没有说，去到工地去了解、去登记、去排查每个工地的开工时间啊？

**徐闻县总工会：**现在还没有。

**C L B：**还没有，但有没有这个计划啊？

**徐闻县总工会：**可能，领导交代好像现在是全部的精力都是放在防控。

**C L B：**防疫啊？

**徐闻县总工会：**因为我们徐闻县的防控任务也比较多、重。我们几个港口，几个港口是对海南的。现在也这个高速公路啊，火车站啊，车站啊，这些我们的领导都跟踪。今天呢，就是我们的领导就到海口那边去，县委交代安排工作是带队到海口那边防控去了。

**C L B：**哦，都在做防控的工作，是吧？

**徐闻县总工会：**嗯，都在防控。

**C L B：**嗯，明白。那有没有计划就是，因为之后，疫情稳定下来，这些建筑工人他们就会回到工地现场来工作，那工会有没有计划到这些工地上做一些防疫的宣传呢？

**徐闻县总工会：**有，有，有。

**C L B：**有这个计划，是吧？

**徐闻县总工会：**领导有计划的。他说现在刚过完年，上面这个好像外地工呢到我们这边呢都是有限制的。

**C L B：**哦，都有限制，都要隔离是吗？

**徐闻县总工会：**那个隔离，一般他是湖北那边过来的要隔离。

**C L B：**湖北的要隔离？

**徐闻县总工会：**湖北到我们这边的，好像春节到现在，现在可能还剩下几十人。多的时候呢。是一百多人，是我们县呢指定有一个健康观测点，就是把他们集中在那边，要搞十四天。刚好这几天也是陆续都到了，就是那个时间。

**C L B：**就是已经有企业要复工了是吗，所以工人都到了？

**徐闻县总工会：**没有，没有。那些人是春节的时候来我们这边过海来的，是要去海南的。

**C L B：**哦，是那批人。

**徐闻县总工会：**那个工人还没有到，工人还没有来。

**C L B：**哦，所以你们徐闻县也在帮忙做那批，当时有一批人来要去海南的，他们都是湖北的吧？

**徐闻县总工会：**湖北的。

**C L B：**对对对，我有看到这个。

**徐闻县总工会：**湖北的游客、客人要过海，过到海南去，海南那边是已经封岛了，就在我们这边。如果是湖北、湖北籍的身份证的人，就过不了了。

**C L B：**那现在是安排他们是住到一个隔离营，还是什么地方？

**徐闻县总工会：**就是有一个酒店，安排他们到酒店里面。我们是专门有人是为他们服务的。我们政府。吃饭啊，提供免费的住房啊，就是他们在那边是每天测那个体温啊，是不是有那个发烧啊，如果发烧是什么情况，要及时送医院。

**C L B：**那咱们徐闻县工会有参与这个事情吗？

**徐闻县总工会：**有啊，我们工会领导经常到那边观察点去慰问啊探望啊，探望那个医护人员啊，都有。

**C L B：**还有这些酒店的职工有没有做好防护措施呢，咱们工会有没有关注到？

**徐闻县总工会：**有，有。我们酒店啊，他现在那个观测点的工作人员，他是志愿者。

**C L B：**噢，是志愿者啊？

**徐闻县总工会：**志愿者呢，政府就派医护人员跟志愿者去酒店去，一般他们酒店

的工作人员不参与到这边来。

**C L B:** 明白。那咱们工会在这里面做的是什么呢？

**徐闻县总工会:** 有啊，经常。领导经常就是到那边去探访。

**C L B:** 探访？

**徐闻县总工会:** 探访那些医护人员啊，了解他们工作的情况啊，生活的情况啊。我们也拿慰问金去慰问他们，送慰问金去，他们的工作就是要关怀、要关爱他们。都有这种。

**C L B:** 哦，主要的一些防疫的工作就是探访这些医护人员，是吧？

**徐闻县总工会:** 嗯，医护人员。

**C L B:** 明白。那对于企业，现在徐闻县的企业全部都还没有复工，是吧？

**徐闻县总工会:** 没有，没有。

**C L B:** 明白。那有没有说咱们工会会提前给这些企业做一些，比如说之后要复工，给他们做一些防疫的指导工作呢？

**徐闻县总工会:** 有，有，有。

**C L B:** 要确保职工做好防护？

**徐闻县总工会:** 我们跟一些相关的医疗部门，到时候要进驻每个工地去，去进行宣传活动。这个有计划。

**C L B:** 明白，明白。然后还有一个事情，就是现在很多地方的环卫工人啊，他们的防护用品不足。咱们徐闻县的环卫工人有没有这个情况出现呢？

**徐闻县总工会:** 没有，没有。这个我们政府这边是，对重点单位的这个物资啊、防护器材啊都是重点供应的。

**C L B:** 都是比较充裕吗？

**徐闻县总工会:** 都是特别关注他们。

**C L B:** 哦，咱们工会有没有说到街道上、到社区上去关注这些环卫工人呢？

**徐闻县总工会:** 这个，春节的时候有，现在这段时间呢，工作紧张，就没有关心、关爱到他们这边。因为我们主要的精力还是放在医疗机构，我们防疫，医院防疫目前还是到这边来。

**C L B:** 但是目前你们了解的徐闻县的环卫工人的防护用品是充足的，是吧？

**徐闻县总工会:** 充足的，充足的。

**C L B:** 噢，明白，都有给他们提供，就每天都有口罩啊，消毒酒精啊这些什么的？

**徐闻县总工会:** 有，都有。

**C L B:** 噢，明白，那您了解环卫工人加入工会的情况怎么样呢，他们都有加入

到工会来吗？

**徐闻县总工会：**有，我们这边有一个环卫公司呢，叫望江美，去年的时候才成立工会。

**C L B：**噢，那现在……

**徐闻县总工会：**我们对他们成立工会这件事上也做了很大的工作，也消除了他们……。就是他们加入工会，在我们工会的支持下，他们在维护工人的权益啊，关心关爱工人啊，都有。我们春节的时候，就我们这边疫情还不是特别严重的时候，春节那个前段时间，我们都去慰问啊，安排去看望他们。

**C L B：**哦，都有去看望。那现在您了解环卫工人他们加入工会大概有多少人呢？

**徐闻县总工会：**他现在好像有一百，差不多两百人了吧。我记得也不太清楚。因为我是保障部这边，他们是组织部那边成立工会的。他以前是有三百多人，后来好像是改制了以后呢，好像是两百多人。

**C L B：**哦，那整个徐闻县的环卫工人有多少人啊？

**徐闻县总工会：**就一家嘛。

**C L B：**哦，就一家，就这一家？

**徐闻县总工会：**就一家。

**C L B：**哦，所以说现在的入会率就是达到，可能有六七十个百分比，是吗？

**徐闻县总工会：**是啊。

**C L B：**明白。那咱们徐闻县工会现在是全部复工了，是吗？

**徐闻县总工会：**工会，工会一直上班啊，大年初一下午就开始上班到现在啊。

**C L B：**哦，就是全部的工作人员都得上？

**徐闻县总工会：**全部工作人员到位。如果，特别是每天要安排领导要驻点、要值班。每天都要。工作人员也是每天都要来报道的。从初一下午就开始上班了。

**C L B：**那你们除了在办公室工作，还需要外出吗，现在这个阶段？

**徐闻县总工会：**现在呢，一般都是通过电话来了解情况比较多。现在的很多单位也没有上班，你上门去了解情况呢，他们也不欢迎你来。都是有什么事情呢，都是电话联系。我们这边呢，也是电话比较多，一般都是这样。

**C L B：**那工会有为工会的工作人员提供足够的口罩啊这些防护用品吗？

**徐闻县总工会：**有啊，酒精啊口罩啊都有。

**C L B：**都充足吗？

**徐闻县总工会：**嗯，都挺充足的。

**C L B：**好的，好的，那谢谢你啊，谢谢你回答这么详细。

**徐闻县总工会：**好。

C L B：您贵姓啊？

徐闻县总工会：小姓陈。

C L B：陈先生，您是徐闻县工会什么部门啊？

徐闻县总工会：这个我们这边是维权部的。

C L B：维权部的。好的好的，谢谢你啊，陈先生。好好，再见啊。

徐闻县总工会：再见。

## 第二通电话：广东省湛江市总工会保障部

C L B：您好，是湛江市总工会吗？

湛江市总工会：是的。

C L B：就是这样子的，就是在十二月的时候，湛江市你们徐闻县海安镇西港仔的一个新建设新港口的一个项目拖欠了建筑工人的工资，然后工人封闭道路来集体讨薪的事情，我想问一下咱们工会有介入这个事情吗？

湛江市总工会：这个应该是有的，有一个专门的同事负责。

C L B：有个专门的同事负责，您这里是保障部门是吧？

湛江市总工会：对，我们这里现在叫职工维权与服务部。

C L B：那相关的同事是？

湛江市总工会：你是哪里打来的呢？

C L B：我是中国劳工通讯打来的。

湛江市总工会：中国哪里？

C L B：中国劳工通讯。

湛江市总工会：哦，这样。要不你打他电话问一下吧？18XXXXXX1718。

C L B：18XXXXXX1718。他是在外面还是？

湛江市总工会：麦西，他叫麦西。

C L B：听不清楚，不好意思。

湛江市总工会：他姓麦。

C L B：哦，他姓麦？

湛江市总工会：对对，麦科，他负责这一块的。

C L B：哦，他是科长。

湛江市总工会：你问一下他吧。

C L B：你们工会是已经上班了吗？



**湛江市总工会：**我们初三就开始上班了。

**C L B：**从初三开始全部工作人员都已经恢复上班了？

**湛江市总工会：**对，就是部分有去过外地的话，要在家自我隔离。

**C L B：**哦，我想问一下就是，比如说发生这种欠薪的情况的话，一般有工人会找到工会来求助么？

**湛江市总工会：**工会有啊。如果他们有上访的话，我们收到都会处理的。

**C L B：**刚才我说的那个案件，就是据你所知就是有同事在负责是吗？

**湛江市总工会：**对，有同事负责关于这一块上访的。

**C L B：**哦，您是负责什么的啊？

**湛江市总工会：**我是负责其他的一些工作，如果是关于维权这一块呢，是刚刚那个同事负责。

**C L B：**那咱们工会比如说，如果工人来求助，工会可以怎么代表工人去维护他的权益呢？

**湛江市总工会：**这个啊？

**C L B：**嗯，您清楚吗？

**湛江市总工会：**这个一般我们收到的话呢，就看所属是哪个辖区吧。如果是属于辖区，就发给他们，看他们怎么处理。如果他们处理不了，再交给我们。刚才那个同事再安排下去。我们这里也有律师，请了律师团，如果需要的话我们也会请律师来帮来一下。

**C L B：**那工会一般会去到现场去先了解一下情况？然后去……

**湛江市总工会：**这个具体我也不是很清楚。

**C L B：**哦，明白。

**湛江市总工会：**你最好还是问一下那个同事吧，他比较了解。

**C L B：**那我还想问一下，咱们湛江市有建筑行业工会吗？

**湛江市总工会：**这个我不清楚啊。

**C L B：**那您清楚，就是如果建筑工人想加入工会的话，他们怎么加入呢？具体的程序应该怎么做呢？

**湛江市总工会：**具体啊，我也不是很清楚。我刚刚来这里工作没多久。

**C L B：**哦。您刚来？

**湛江市总工会：**对。

**C L B：**那没关系，就是现在因为疫情比较严重嘛，那您知道湛江市的建筑工地他们复工了没有呢？

**湛江市总工会：**目前如果是我知道的话，应该是没有的。因为我住的附近有一个

工地，我最近没看到他们有什么动静，也没有人员流动。应该是没有复工的。

**C L B:** 那比如说，工会会不会在之前会去联系每个工地，去联系这些承包商、分包商，去登记他们的一些开工的日期啊，做一个记录啊？

**湛江市总工会:** 这个我就不清楚了。

**C L B:** 哦，好的。

**湛江市总工会:** 我这边没听说。可能是其他部门的吧，又或者是工商局那边啊，其他的。我们工会不知道会不会管得那么细。

**C L B:** 那如果之后，比如说建筑工人回来复工的话，那工会有没有一些计划，就是安排工作人员到工地现场去给工人做这个防疫的宣传？

**湛江市总工会:** 这个，之前的话，前段时间人社局呢做了一个问卷调查，调查那些外来的企业的，然后我们工会也帮他们转发了。至于这个结果的话呢，是人社局那边才知道，我们这边也不了解，我们只是帮他转发给了那些企业。

**C L B:** 就是转发了相关的文件？

**湛江市总工会:** 对，就是转发给县市区，然后由县市区呢转发到下面他们所管的所属的企业。

**C L B:** 但是工会就没有派工作人员去做进行这样的调查，是吧？

**湛江市总工会:** 这个就不清楚了。

**C L B:** 明白。那就现在的疫情啊，咱们工会有没有去做一些抗疫的工作、防疫的工作啊？

**湛江市总工会:** 抗疫，你具体说是什么工作呢？

**C L B:** 防疫的工作，因为很多工会都会比如说去探访一线的职工啊……

**湛江市总工会:** 哦，这个有，我们有慰问了医院，还有一些比如有生产那些医药品啊，口罩啊、手套啊那些的，这个我们都有，有发过慰问金给他们。

**C L B:** 有去过工厂去走访是吗？

**湛江市总工会:** 有的。

**C L B:** 就是看一下，是不是给企业做一些指导，做好这个防疫的工作？

**湛江市总工会:** 指导应该是有的，叫他们注意一下，没什么事不要在那边乱走嘛。

**C L B:** 明白。那咱们工会有没有给工会的工作人员做好这些防疫措施？比如说……

**湛江市总工会:** 有啊，口罩和酒精啊。

**C L B:** 哦，都有派发的？

**湛江市总工会:** 都有，都有的。

**C L B:** 那有没有说每天都要量体温啊什么的？

**湛江市总工会：**有啊，每天都有量体温。

**C L B：**口罩给你们每人派发多少啊？

**湛江市总工会：**这个，每人一个啊。

**C L B：**就每天每人一个啊？

**湛江市总工会：**对，因为物资也比较紧缺嘛。

**C L B：**那您了解湛江市的，因为现在有很多环卫工他们都在坚守岗位嘛，就是每天都在工作，但是他们的防护用品就很不足够。那咱们工会有没有发现湛江市的环卫工人有这方面的情况呢，就是防护用品不足的情况呢？

**湛江市总工会：**有听他们反映，但是我们也尽量帮他们协调了。

**C L B：**哦，怎么协调呢？

**湛江市总工会：**具体怎么协调呢，我也不是很清楚，就是知道有这么一回事。就是因为这个环卫的话，也是归那些所属地区嘛，如果要我们直接管的话也不太好，就分到县市区，然后他们，具体怎么操作的话那就他们来操作。如果他们需要资金的话，我们有的话，我们都会给一点。让他们自己看着买也好，怎样都好。

**C L B：**那咱们工会有没有说，因为工会是职工的娘家人嘛，那有没有说有可能去到街道啊，社区啊，去到环卫工工作的现场去帮他们争取这些防疫的保护呢？

**湛江市总工会：**都有帮他们争取。

**C L B：**就是有去到这些街道是吗，去帮这些环卫工人？

**湛江市总工会：**应该有去到吧。因为有些工作不是我具体跟的话，我也不是很了解，但是我有时候会听他们说去，我就知道有这么一回事。

**C L B：**但是您知道有去到街道去的，是吗？

**湛江市总工会：**对，应该都有。

**C L B：**好，明白。那您知道环卫工人，就是湛江市的环卫工人有没有加入工会呢？

**湛江市总工会：**应该都有吧。

**C L B：**都有啊？

**湛江市总工会：**对，因为如果是管这些会员的话，我们这边是不管的，应该是由一个基层部或者组织部管的。

**C L B：**基层部，您这边是保障部是吧？

**湛江市总工会：**对，我们这边主要是维权。

**C L B：**噢，主要是维权，那组织部的电话您有吗？

**湛江市总工会：**组织部，我看一下啊。

**C L B：**好。

（与同事耳语：那边，组织部的电话你有吗？）

**湛江市总工会：**就是基层部？要不你打电话先去基层部问一下吧？

**C L B：**基层部是？

**湛江市总工会：**因为原本是组织部，然后分出一个基层部。如果是会员那些的话呢，应该都是由他们管的。

**C L B：**哦，那基层部的电话是多少啊？

**湛江市总工会：**就是 3339755。

**C L B：**3339755，这个是基层部的电话？

**湛江市总工会：**对对对。

**C L B：**好。那维权的话我就打给麦科长，是吧？

**湛江市总工会：**对，你如果是关于上访、法律那方面的话，他比较专业一点。

**C L B：**就是 18312131718 是吗？

**湛江市总工会：**对。

**C L B：**他现在是在外面，不在办公室啊？

**湛江市总工会：**对，因为他前段时间去到外地去了，不小心，所以要先回家隔离一段时间再回来上岗，

**C L B：**不好意思我还是有个问题想问，就是现在工会的工作人员，因为要做这些防疫的工作，需要到外面去工作吗？

**湛江市总工会：**很少。因为怕给医院的那些人添乱嘛。

**C L B：**哦。很少。

**湛江市总工会：**如果要去的话，都是应该要戴好防护措施才去吧。一般都是尽量可以不去就不去了。就怕万一不小心给人家添乱就不好了。

**C L B：**嗯。那目前疫情当下，工会除了可以探访一线的医护人员之外，可以给咱们职工提供什么帮助呢？

**湛江市总工会：**职工的话，要看如果他们要一些口罩啊酒精之类的话，如果我们有的话，应该都会尽量给他们一点吧。如果他们有这个需求，他们跟我们说了，如果我们这边有的话，那就给一点点他们喽。如果我们没有的话，我们也没办法。

**C L B：**就是工人来找工会要的话，还是可以给的？

**湛江市总工会：**对，如果他跟我们说，如果他们企业跟我们说，他们有这个需求，如果我们有的话，就会给他们一部分嘛。

**C L B：**哦，明白。

**湛江市总工会：**因为现在我们也准备列一个计划嘛，看哪些是比较需要的话，我们都会分派给他。因为我们刚刚收到一批捐助。

**C L B:** 哦，然后再发给各个企业去发给职工？

**湛江市总工会:** 对，然后看看哪些需要的话就给他们。如果是所有的企业都给的话，就不够了。

**C L B:** 那现在湛江市的企业都复工了没有？

**湛江市总工会:** 这个我就不清楚了。听说有些已经复工了，有些就没有。应该是看企业规模大小吧？

**C L B:** 咱们工会不清楚，是吗，没有一个统一的……

**湛江市总工会:** 没有，因为大部分都是听上面政府说，说让他们多少号开工，他们就多少号开工嘛。如果不是很急的、很紧急的，一般都是还没有开工的。

**C L B:** 嗯。那咱们工会是初三就已经全面开工了，是吧？

**湛江市总工会:** 对，整个湛江市那些编制企业的，那些机关单位的工作人员都上班了。

**C L B:** 那比如说，提早复工是做哪些，就是也是做防疫的工作吗？

**湛江市总工会:** 这个就相当于正常上班咯。如果有什么事情的话就处理一下。

**C L B:** 没有说特别提早上班是全面做一些一线的防控啊？

**湛江市总工会:** 防疫的话，如果我们街道，如果领导需要的话，或者是接到上面通知说需要怎么做的话，我们就怎么做咯。

**C L B:** 明白。您是刚来保障部门是吗？

**湛江市总工会:** 对，刚来没多久。因为有很多工作都是刚刚那个同事负责的，我也是大概听他说，一般执行，具体的话他还是比较了解清楚一点的。

**C L B:** 那关于建筑工人入会的话，就要打给这个基层部，是吗？

**湛江市总工会:** 对。问一下基层部，他们比较了解这一块。他们是管会员的嘛，还有管下面基层那些单位，那些工会组建的。

**C L B:** 好好，那我先打给这个麦科长吧。。

**湛江市总工会:** 好。

**C L B:** 好，谢谢你啊。

**湛江市总工会:** 不用。

**C L B:** 好，再见。

**湛江市总工会:** 再见。

### **第三通电话：广东省湛江市总工会保障部麦先生**

*『创建平安湛江，造福湛江人民。平安建设为人民，平安成果为人民。全民参与*

平安湛江建设，加快建设……』

C L B：喂，您好。

湛江市总工会：喂。

C L B：喂，您好，是湛江市保障部的麦科长吗？

湛江市总工会：啊，您好。

C L B：您好，我是中国劳工通讯打过来的。

湛江市总工会：嗯。

C L B：是这样子的，就是在十二月份的时候，湛江市徐闻县西港仔的新建设新港口的一个工程呢就拖欠了建筑工人的工资。然后当时这些建筑工人就封闭道路了，然后维权讨薪的事情，咱们工会有介入吗？

湛江市总工会：啊？

C L B：就是他们维权讨薪的这个事情，咱们工会有没有介入啊？

湛江市总工会：这个是吧？这个情况，我们工会都了解情况。

C L B：您知道徐闻县的这起纠纷是吧？

湛江市总工会：嗯，就是……你是哪个单位的？

C L B：中国劳工通讯。

湛江市总工会：哦，我们这边，你要了解一些什么情况？

C L B：就是当时，建筑工人把这个事情，在微博上发出求助，然后我们看到了，就想打来工会，看一下工会有没有介入到这起纠纷里去帮助工人解决这个欠薪的情况。

湛江市总工会：哦，你要是通过这个情况来了解的话，我们需要走相关程序我们再给你提供这些情况。

C L B：不好意思，就是因为不是一个媒体，我们是一个关注劳工权益保障问题的一个研究机构，然后就是仅仅关心劳工在权益受到侵害的时候，咱们工会有没有帮助他们解决问题这样子。

湛江市总工会：这个我们也一样要需要通过这个程序，我才可以跟你这样子。

C L B：通过程序……

湛江市总工会：你是怎样知道我的联系方式呢？

C L B：我先是打了你们部门的电话，然后你们同事给了这个电话，让我打来问一下。

湛江市总工会：哦，你们需要通过渠道，再向我们单位了解情况。

C L B：通过什么渠道呢？

湛江市总工会：或者出个函过来。

C L B：给到办公室，是吗？

湛江市总工会：对对对。

C L B：没关系，那我想问一下除了这个，就是一些日常的，比如说工人权益受到侵害的时候，咱们工会一般会怎么样代表工人去维护工人权益呢？就是不一定是刚才那起纠纷。

湛江市总工会：你，要不你把你需要了解的问题都在函上面提交，到时候我们再集中一起回复给你哈。

C L B：还是要通过函吗，就算是一些日常工作的……

湛江市总工会：对对对。

C L B：那好的，谢谢啊，再见。

湛江市总工会：再见。

#### 第四通电话 广东省湛江市总工会基层组织部

湛江市总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好，这里是湛江市总工会的基层部吗？

湛江市总工会：对啊，对啊，您好。

C L B：您好，是这样子的，就是去年十二月份啊，湛江市徐闻县发生了一起欠薪，就是有个工程欠了建筑工人的工资。

湛江市总工会：等等，你等等，您这边是哪里？你是要……

C L B：我是中国劳工通讯打过来的。我是想咨询……

湛江市总工会：中国劳工通讯，是吧？

C L B：对对。

湛江市总工会：哦。您是想问什么问题呢？

C L B：其实就是十二月份的时候，湛江市徐闻县安海镇西港仔新建设新港口的一个工程拖欠了建筑工人的工资，然后工人集体维权讨薪，然后想问一下工会有没有介入这个事情？

湛江市总工会：你最好问一下这个，你打个电话问一下那个……

C L B：嗯？

湛江市总工会：等等。

（与同事说话：帮扶中心电话多少？）

湛江市总工会：喂，您好。

C L B：喂，您好。

湛江市总工会：你记一下电话，3210584。

C L B：3210584。这里是什么部门呢？

湛江市总工会：这个是职工维权部，服务部的，你记一下这个电话啊。

C L B：好，职工服务部的。

湛江市总工会：嗯，你问一下他们这边啊，因为基层部这边不是负责这个事情。

C L B：哦，那我想问一下，您了解湛江市的建筑，有没有这个建筑行业工会呢？

湛江市总工会：建筑行业工会啊？

C L B：嗯嗯嗯。

湛江市总工会：你说的是哪一个建筑行业工会，它的全称你有吗？

C L B：不是，就是咱们湛江市有没有这个组建建筑工人的行业工会？

湛江市总工会：你最好打那个电话去问一下好吧？

C L B：就是组建工会也是要问这个职工服务中心吗？

湛江市总工会：你组建，你是关于组建哪方面？

C L B：也想问一下湛江市的建筑工人现在入会的情况是怎么样呢？

湛江市总工会：你那个机构叫什么名字啊？

C L B：我的机构还是什么？

湛江市总工会：就是你问的那个机构。

C L B：啊不是不是，我问的是湛江市的建筑工人的入会情况。

湛江市总工会：建筑工人的入会情况？

C L B：对对对，他们有没有加入到工会来，你了解吗？

湛江市总工会：你是哪个单位？

C L B：我是中国劳工通讯，就是关注工人权益的。

湛江市总工会：中国劳工通讯，你等一下啊。

C L B：好的。

*（与同事说话：中国劳工通讯，问建筑工人方面）*

湛江市总工会：喂？

C L B：您好。

湛江市总工会：您好您好。因为您问的那个问题的话，你最好还是打个电话到我们办公室那边啊，3319802。

C L B：3319802 啊？

湛江市总工会：对对对。

C L B：这个是市总工会的办公室电话？

湛江市总工会：总工会的。



**C L B:** 但您这里不是基层组建部吗？

**湛江市总工会:** 对啊，我们是组建的。

**C L B:** 那您这边不是应该比办公室更清楚吗？

**湛江市总工会:** 但是你是中国劳工那边的嘛，我们只能，你不是他们单位的，我们不能跟你们讲这个。

**C L B:** 不能跟我们讲这个？

**湛江市总工会:** 我们只能查他们单位的，然后跟他们单位的人说这个。

**C L B:** 那您可以，就是比如说，我们认识了一些建筑工人，湛江的建筑工人，他们可以怎么加入工会，您知道这个程序吗？什么方法？

**湛江市总工会:** 你说加入工会对吧，就是他们的那个，是什么建筑工程什么公司的？

**C L B:** 嗯。就是一般建筑工人他可以通过什么渠道加入工会呢？

*(等待，与同事说话)*

**湛江市总工会:** 喂您好。

**C L B:** 您好。

**湛江市总工会:** 你那个，你如果是他们工人的话，你要他们单位那边，要已经成立了工会，又或者，他们的劳动关系在哪里的话呢，就是让他们入他们那里的工会，是这样的。

**C L B:** 您的意思是，加入他们单位的工会，是吗？

**湛江市总工会:** 对，他们单位有工会的话他们就可以加入嘛。

**C L B:** 但是很多建筑项目他们可能没有组建工会，那这时候建筑工人应该怎么加入工会呢？

**湛江市总工会:** 这样啊，你等一下，我要咨询一下我的领导，不好意思啊。

**C L B:** 好的，好的，没关系。

*(等待，与同事说话)*

**湛江市总工会:** 喂，您好。

**C L B:** 您好，您好。

**湛江市总工会:** 您好，您拨打一下我领导电话，他在这一方面可以跟您详细地说一下。

**C L B:** 哦，您不清楚是吗？

**湛江市总工会:** 对对对，因为我是关于组建这一块，所以如果你，这些问题也比较详细的话，有一些点的话他说会比较清楚，清晰一点哦。

**C L B:** 就是您不清楚，比如说工人来了向工会咨询可以怎么样加入工会？

**湛江市总工会：**不是不是，那个的话，因为有一些问题的话呢，比较详细问题的话呢，咨询我们领导，这样你会更加清晰一些嘛，对吧。

**C L B：**嗯。

**湛江市总工会：**我一下子……你也可以来我们工会这边，我们一起来商量这些事也行。但是如果你现在比较急的话，我把我领导的电话给你。你问一下他会比较清楚一点哦。

**C L B：**就是你们基层组织部的领导，是吧？

**湛江市总工会：**嗯，可以问一下啊。

**C L B：**那他电话是多少啊？

**湛江市总工会：**你打那个 33196260，问一下他。

**C L B：**33196260 吗？

**湛江市总工会：**33196262。

**C L B：**33196262，然后我想问一下，就是因为现在疫情比较严重，咱们工会是已经全面复工了，是吧？

**湛江市总工会：**我们没有全面复工，还没有全面复工。

**C L B：**那现在是一个轮班值班的情况？

**湛江市总工会：**对对对，轮班。因为考虑到现在疫情还是比较严重，但是我们工会这边还是要有有人在值守。所以我们工会还是有人轮班的。

**C L B：**轮班是每个部门只有一个同事每天过来值班吗？

**湛江市总工会：**嗯，对对对。

**C L B：**明白。那工会有没有提供给你们工作人员一些防护用品？

**湛江市总工会：**口罩啊，还有那个消毒的，那些都有的。

**C L B：**都有，是吧？

**湛江市总工会：**而且我们也还有测到那个体温的，测量体温的也有。

**C L B：**哦。那咱们工会有没有做一些比如说防疫的工作呢？

**湛江市总工会：**有啊，我们现场也有防疫的工作，进去消毒啊那些都会做。

**C L B：**那有没有说关注到一线的职工，就是帮助那些一线的坚守岗位的职工，去做好那个防疫的工作呢？

**湛江市总工会：**我们会有的。我们有那个帮扶中心，他们也会负责这一方面的工作。

**C L B：**哦，帮扶中心去帮助职工，去做好那些，是吗？

**湛江市总工会：**我们也有，我们现场的话，我们部门也会派人去，在现场做一个宣传的那些。就像做宣传那些我们也会有。只是每个部门也有不同。我大概了解

的就是这方面。

**C L B:** 那你们部门是现在值班都是在办公室，还是有时候也要出去？

**湛江市总工会:** 没有，我们不出去，我们就是值班在办公室。因为，我这一块的话，有一些人也会打电话过来。因为现在也是不可以，最好也是在线办公，我们这边也是建议大家不要过来嘛。有什么问题的话呢我们就电话联络。

**C L B:** 现在就是给职工提供线上的服务多一些？

**湛江市总工会:** 嗯。但是我们打电话会多一点，因为有些问题，详细的问题要解答的话也可以有。

**C L B:** 明白，那什么时候工会才全面复工呢？

**湛江市总工会:** 我也不太清楚啊，因为我这边的话呢，我也是收到领导的通知。所以具体的话你还是打刚刚我给你的那个电话，详细的话还是问他。我了解的也就是这些方面。

**C L B:** 好的好的，那谢谢你啊。

**湛江市总工会:** 好。

**C L B:** 那谢谢，再见啊。

**湛江市总工会:** 再见。