

第一通电话：北京市朝阳区孙河地区工会服务站

孙河工会服务站：喂，您好。

C L B：请问是孙河地区工会服务站吗？

孙河工会服务站：嗯，对。

C L B：喂，您好，我姓韩，我是从中国劳工通讯打来电话啊。

孙河工会服务站：嗯。

C L B：就是在网上看到一个消息，说是咱们这儿在两个星期前，有一个“饿了么”的那个送餐员猝死，想问一下咱们工会有没有协助家属维权啊？

孙河工会服务站：您稍等啊。

C L B：嗯。

——*换人接电话*——

孙河工会服务站：喂，您好。

C L B：喂，您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯啊。

孙河工会服务站：您说，嗯。

C L B：就是关于咱们这儿两个星期前，有一个外卖员猝死这个事儿，这个“饿了么”就不承认跟他的劳动关系，然后也不赔。所以想问一下咱们工会有没有参与这事儿解决啊？

孙河工会服务站：您说哪儿的“饿了么”，还是哪儿的快递员啊？

C L B：不是快递员，是送餐员啊。对不起，就是他在咱们这儿孙河这边送外卖的时候猝死的。

孙河工会服务站：送餐员，他是哪个单位的啊？

C L B：他是“饿了么”的送餐员啊。

孙河工会服务站：“饿了么”？

C L B：那个，他那个餐厅取餐的地址是在咱们这儿香江北路 28 号，应该是咱们这个孙河地区的，在这个什么上面可以看到。就是说那现在“饿了么”不承认跟这个，这个骑手姓韩啊，他们不承认跟这个骑手有任何的劳动关系。然后所以想问一下咱们工会有没有协助家属出面维权呢？

孙河工会服务站：要维权可以。但是，第一，它这个“饿了么”，我不知道您说的员工是不是我们这儿建会单位的员工。第二呢，就是，像这个如果没有劳动协议的话，那就得找证明啊。看他有没有朋友啊，然后就是在一块儿工作的人，我们这儿可以提供法律援助。

C L B：哦。那个他这个，“饿了么”就是没有不承认他是这个外卖骑手，但是就是说外卖骑手跟这个“饿了么”平台没有劳动关系。

孙河工会服务站：不就是没有签协议吗，是不是这个意思啊？

C L B: 对,但是他承认他是他的骑手。所以这个就是,等于是,那咱们工会这边朝阳这边,咱们这边有没有那个送餐员工会啊?

孙河工会服务站: 没有送餐员工会。

C L B: 那像快递员啊什么,八大群体的工会都没有啊?

孙河工会服务站: 快递员、送餐员没有,因为我们建会是以公司为建会的,不是说以个人或是一个集体然后他就建会了。以公司建的话他要有法人的。对。

C L B: 那像这些送餐员,像“饿了么”这个平台……那“饿了么”平台,当然,八大群体入会从 2018 年全总确定下来以后,到现在已经两年多了,快三年了。那像“饿了么”这种平台的送餐员,咱们工会怎么样把他们吸收加入工会呢?

孙河工会服务站: “饿了么”的送餐员?

C L B: 嗯。

孙河工会服务站: 这要是说要他们入工会的话,我们也是通过那个“饿了么”的平台。然后呢,因为他是他的骑手、他的员工嘛,所以就是以员工形式然后让他加入工会。

C L B: 哦,就是“饿了么”这个公司平台先得建立“饿了么”骑手工会。

孙河工会服务站: 工会,对对对。

C L B: 然后他的骑手才能加入工会?

孙河工会服务站: 对。

C L B: 那咱们这边,比如说孙河地区有没有找“饿了么”平台去要求他们建立工会呢?

孙河工会服务站: 因为这个“饿了么”平台他不是我们辖区的建会单位,所以我们就一直也没找他那个,就是他那个,就怎么说,“饿了么”平台建会。

C L B: 可是在咱们孙河地区这边,说大一点,朝阳区这边,“饿了么”送餐员应该很多吧?

孙河工会服务站: 是,很多很多。您说的这个问题,确实我们应该注意一下。到时候我们跟领导反映一下这个问题,到时候看怎么那个,对送餐员这块怎么给他们关怀,怎么给他们……

C L B: 对,我为什么打来电话问这个,就是说一个是他这个猝死的地点是在咱们这个孙河地区。我想送餐员也就是在一个小片儿,在这个区域范围之内送餐,不可能跑到海淀区去送,这个可能是归咱们这儿管的。那另外一个就是说,我们这儿全总从 2018 年开始这个八大群体入会,我想你也是比较清楚这个活动,对吧?

孙河工会服务站: 嗯。

C L B: 就是说,我以为咱们这儿应该是已经,三年多了,已经有了送餐员工会,但是现在还没有?

孙河工会服务站: 对,没建立这个送餐员工会。

C L B: 那为什么这三年了,全总已经确定八大群体入会,送餐员是其中之一,咱们这儿却没有送餐员工会呢?

孙河工会服务站：我这……您稍等一下，您稍等一下啊。

C L B：嗯嗯。

——换人接电话——

（孙河地区工会服务站负责人 赵晨亮）

孙河工会服务站：喂，您好。

C L B：喂，您好，我姓韩，我这是中国劳工通讯。

孙河工会服务站：您姓韩是吧？

C L B：对。刚才那位，我跟他说着一半。就是关于咱们这儿这个谁呀，这个半个月前有“饿了么”一个骑手姓韩，也姓韩，他是猝死。然后但是“饿了么”不承认跟他有任何劳动关系，所以不赔。所以想问一下咱们工会是不是这个可以帮助家属维权啊？

孙河工会服务站：他在“饿了么”，他有具体的公司吗？

C L B：就是这个“饿了么”这个平台啊。

孙河工会服务站：他就属于“饿了么”，那“饿了么”不可能不赔他啊。

C L B：他“饿了么”……这里这个报导说是，这个“饿了么”就告诉他家人，说他跟平台没有任何关系，而且只是出于人道主义……

孙河工会服务站：他调查了么？

C L B：他愿意给两千块钱的人道主义的这个协助。所以他就不愿意赔。所以我就想问啊，咱们工会是不是在这个时候可以出面帮忙？

孙河工会服务站：他是我们孙河辖区的吗？

C L B：他那个餐厅地址是在香河北路 28 号。

孙河工会服务站：香河北路？

C L B：嗯。

孙河工会服务站：是香江还是香河啊？

C L B：香江北路，对不起，香江北路 28 号。

孙河工会服务站：香江北路 28 号，香江北路。他这个是公司地址还是他的什么地址，家地址？

C L B：他猝死之前最后一次取餐的餐厅就在这里。

孙河工会服务站：餐厅在这里？

C L B：对。

孙河工会服务站：这个餐厅有没有责任啊？

C L B：我不知道啊。

孙河工会服务站：他是什么原因猝死的啊？

C L B：啊，这个咱们工会可不可以这个，就是找到家属，跟家属看看有什么可以协助的。这些细节我想家属都应该知道。

孙河工会服务站：他如果是我辖区的职工，或者是甚至他是我辖区的老百姓，或者他家在我们孙河乡，我都可以帮助一下。因为我们这儿也有这个法律援助，我

们可以帮助他一下。如果他不是，那我建议他走一下劳动仲裁，或者是 12345 市长热线。

C L B: 哦，那咱们工会不能出面就是协助家属维权吗？

孙河工会服务站: 不是，他具体是归哪儿管，咱们得搞清楚了。

C L B: 他猝死是发生在咱们这个孙河地区嘛。咱们孙河地区工会服务站对这一片发生的这种，比如说，他在这儿猝死，他在这儿送餐，取餐的餐厅在这里，然后他送餐，他死……

孙河工会服务站: 他取餐的餐厅是叫什么餐厅啊？

C L B: 噢，这个我……

孙河工会服务站: 香江北路 28 号，查一下是不是崔各庄的啊？

C L B: 他是在那个什么呀，他猝死的地方好像是香江花园。

孙河工会服务站: 香江花园？

C L B: 对。

孙河工会服务站: 他是给香江送餐是吗？

C L B: 这个我还真不知道。我这个真的是，就是在网上看到这个资料以后，我就想这个“饿了么”就只给两千块钱……

孙河工会服务站: 这个“饿了么”不会因为影响不赔他的，我觉得这个事不靠谱啊。

C L B: 这个是红星新闻，成都商报的官方账号发的啊。

孙河工会服务站: 成都商报？

C L B: 对，他们发的报导啊。1 月 6 号，就是今天，刚刚今天早晨 11: 37 分发出来的。

孙河工会服务站: 哦……

C L B: 我也觉得奇怪，我以为咱们这儿工会已经知道了。结果《成都商报》那边，几千公里以外都已经知道了……

孙河工会服务站: 您放心，他如果这个事儿是真的，不止我们知道，我们乡里面啊，什么应急的，安全生产的，安全的，还有劳动部门，所有的部门都会知道的。因为到现在，我们都没听说这事儿啊。

C L B: 对，他这个事儿发生在 12 月 21 号，下午五点。下午五点钟他猝死的。然后他是，一共那天他已经送了是，已经送了 33 单外卖，他在送第 34 单的路上就猝死。

孙河工会服务站: 那您为什么要调查这个事儿呢？

C L B: 我就是看到这个以后……我这是中国劳工通讯啊。一方面是关注工人的权利，一方面是关注咱们工会改革，从 2015 年开始，这个“哪里职工的合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”，这是习近平给咱们工会提出的要求，那所以我想……

孙河工会服务站: 对对对，如果这事儿属实，我们会……肯定是知道的。

C L B: 哦。那咱们这儿有没有这个送餐员工会啊？刚才那位说还没有。

孙河工会服务站：我们 17 年开始，整个朝阳区，快递行业工会，这种全都建立工会了。

C L B：那送餐员呢？

孙河工会服务站：送餐员属于快递公司的职工啊，他肯定是有自己的工会啊。我觉得他“饿了么”还有什么，他应该都是找那种第三方快递公司吧。

C L B：送餐员……

孙河工会服务站：送餐员他不可能是他自己注册就能当他职工吧？他肯定是有什
么？要不他这个……

C L B：就是朝阳区这边送餐员是有工会的？

孙河工会服务站：那个孙河辖区我们这儿没有。朝阳区有很多快递行业工会。因为，都有一个行业的工会，连农民工什么的全都入会了。基本上这种特殊行业的，全都百分之百覆盖。

C L B：那比如说，咱们这个孙河地区这边的这个送餐员算不算……

孙河工会服务站：这个，孙河地区没有快递行业，孙河地区没有快递行业。

C L B：我是说送餐员啊，就是送餐员工会啊？

孙河工会服务站：对，这个送餐员他也属于那种快递行业工会的。

C L B：哦，但是咱们朝阳区有快递行业工会，咱们孙河地区是属于朝阳区的？

孙河工会服务站：对，有行业工会，而且每个也有很多。

C L B：但是咱们孙河地区却没有这个？

孙河工会服务站：因为孙河地区没有快递企业，明白这个意思吧？

C L B：那在咱们孙河地区送快餐的送餐员，到哪儿去加入工会呢？

孙河工会服务站：他这个工会组织啊，不是说就是全都是我们辖区的就归我们管。您像那个国企、央企，就不归我们管。还有很多企业是跟那个朝阳区直接管。还有好多企业是市里面直接管。你像我们辖区那个荷美尔，就属于市里面直接管。

C L B：我没说央企市企啊……

孙河工会服务站：我们啊，孙河地区总工会，只是管辖区那些非公企业。

C L B：我明白，明白。

孙河工会服务站：明白吧？

C L B：我没有说国企和市属企业的这种大型企业的。我是说像这个外卖员、送餐员，他们都是跟比如说“饿了么”平台，这些是私企，他们是怎么在孙河地区入会？

孙河工会服务站：这个“饿了么”他肯定是很大的一个平台，他不会受我们地区总工会管的。他有可能是市里面直管的吧，或者是区里面直管的。

C L B：那这些送餐员，在咱们孙河地区这边的送餐员，他应该是在这个附近，就是在这一圈，这附近这边送餐干活。所以那咱们孙河地区的工会是不是可以去组织他们入会呢？

孙河工会服务站：嗯，也是可以。就是我们都是，入会得有一个壳子啊，就是一个企业，就是你入会之后我得把你放哪里。因为，在孙河地区他没有这个企业啊。

C L B: 所以就是说,“饿了么”平台要自己愿意建工会,然后才能把这些工人……

孙河工会服务站: 他“饿了么”平台肯定是有工会的,因为这么大平台他对于影响,不会没有的。

C L B: 那咱们孙河地区工会了解的情况,“饿了么”有工会吗?

孙河工会服务站: 网上可以查,我们现在搜出来,他有工会啊。

C L B: 有工会,那咱们孙河地区工会服务站是不是可以跟“饿了么”的工会联系,就是把咱们孙河地区的送餐员都组织到工会里呢?

孙河工会服务站: 他的工会不是在北京。他的工会不是在北京。

C L B: 是在哪儿呢?

孙河工会服务站: 我们上网上看啊,这个“饿了么”送餐公司成立……

C L B: “饿了么”好像是上海的公司是不是啊?在上海注册的。

孙河工会服务站: 他肯定是很多企业都有……很多省都有这个公司吧。

C L B: 那咱们这个孙河地区现在这个工会……

孙河工会服务站: 他这个属于湖北的,湖北的。湖北当阳市。

C L B: 湖北的,那不能说在孙河地区这边跑送餐的,跑到湖北去加入工会吧?

孙河工会服务站: 您听我说,首先这个事儿,我们还没调查清楚具体有没有这个事件。如果有这个事件,我们乡政府一定会知道的。因为乡政府好多安全部门,还有劳动部门,安全生产这种,他一定会知道的,而且一定会,我们会开会共同解决的。但是到现在我都没有听说过这个消息。第一,他有可能不是属于孙河乡的;第二,他有可能这个事儿不属实,是没有这个事儿。

C L B: 哦,这个朝阳分局的死亡证明已经发出来了,就是说是猝死,而且地址在哪……

孙河工会服务站: 您放心,如果是越是有这种详细,这报导越详细,他越不真。您记住了吗?就比如说他那个姓名,叫什么,家住哪,这个这证明那证明全给传网上去了,那这肯定是假的多。因为政府不会把这种事件说得这么明白、这么详细的。

C L B: 哦,那孙河地区这边是不是今天这通电话以后,是不是可以把这个作为一个线索去了解一下呢?

孙河工会服务站: 是可以,到时候撂下电话我们一定会去询问、去调查的。

C L B: 比如说去朝阳公安分局去了解一下,这个姓韩的这个“饿了么”的外卖员猝死。

孙河工会服务站: 公安分局,我待会就给派出所打个电话问问这个事儿。

C L B: 那还是回到刚才那个话题啊。归根到底,这个事,咱们这儿外卖员是应该要有工会的,他是八大群体之一。

孙河工会服务站: 他一定是有工会的。

C L B: 那咱们孙河地区的外卖员,谁负责出面组织这些人、登记这些外卖员去加入工会呢?

孙河工会服务站: 这个都是他们行业工会的事儿了。

C L B: 那这些人在咱们北京朝阳区孙河地区这边跑外卖，然后要由那个湖北那边的工会来给他们登记入会啊？

孙河工会服务站: 这个他不可能是湖北那边的。因为他那个大公司肯定是在那边，但是他在每个省肯定都有他自己的工会。像朝阳区有一个快递行业工会，他里面有很多很多的快递公司，都是成立工会的，现在这种都是全覆盖的。

C L B: 所以前提是说这些平台或者公司愿意建工会，然后这些外卖员才能加入工会，是这个意思吗？

孙河工会服务站: 现在个人可以，个人可以申请加入工会。如果个人申请加入工会，然后当地的总工会会找他这个人所在的公司，如果他们没建会，会指导他建会的。是这么个程序。

C L B: 那像这种外卖员、送餐员这个特殊行业，这个是不是可以打开思路，比如说咱们孙河地区的工会可以主动一点，就是把在这个在咱们这儿本片跑外卖的这些工友给组织起来加入了工会呢？

孙河工会服务站: 首先他一定是有工会的。因为现在这个所有的行业，就像这种，你看习总书记也特别，几年前吧，18年还是什么时候，都提过这个快递小哥。习总书记都这么重视，所有的快递行业的送餐工一定是入会的。

C L B: 哦，习近平重视的事情，不一定这个公司老板就重视啊。咱们这个996……

孙河工会服务站: 也可能有特别的，他这个流动性很大。

C L B: 对，所以我就说，在咱们本地这边……比如说这个姓韩的，他其实是山西人，山西洪洞县人，在他的那个健康证上面，我可以在网上看到的那个照片。就是……

孙河工会服务站: 您跟我说说在什么网站上啊，我自己看看啊。

C L B: 在红星新闻，你要搜…其实你要搜“饿了么43岁外卖员送餐时猝死”……

孙河工会服务站: “饿了么送餐员43岁猝死”？

C L B: 对，查到了吗？

孙河工会服务站: 嗯，是，看到了。我看看啊。

C L B: 嗯。

孙河工会服务站: 先给家属两千……

C L B: 对，只给两千块钱，还是人道主义的，还是个施舍。

孙河工会服务站: 法律、法院……香江北路28号，是奥莱北边的吧？奥莱属于崔各庄，得问问崔各庄工会知不知道。28号……

C L B: 这个我这儿有两个建议，我不知道恰不恰当啊。这个，我想提一下。

孙河工会服务站: 您说。

C L B: 一个呢，就是这事，听起来家属现在来自山西，好像无依无靠的，咱们工会是不是可以在这个时候出面，帮他们确定劳动关系，这个有需要打官司的时候，比如说帮他们诉讼什么之类的。

孙河工会服务站：他的工会关系我得先查一下。他……这个死者的身份证号有吗，能查到吗？您那儿有吗？

CLB：我这儿没有啊，我其实跟你看的是同样的一篇。就是你现在电脑上显示的跟我其实是一样的。我就是说这个，那咱们这儿工会是不是可以这个……就是怎么说呢，习近平18年说的那句话，“哪里职工的合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”。那咱们这个姓韩的送餐员在孙河猝死了，那就是说咱们工会……

孙河工会服务站：他不是孙河地区猝死的，他那个地儿是属于崔各庄。

CLB：那您可不可以帮忙联系一下崔各庄，咱们工会系统里面，就是崔各庄当地的工会是不是就要站出来替工人说话啊？这是一个，就是说咱们工会是不是能主动介入。

孙河工会服务站：嗯。

CLB：那第二个，有另外一个建议，不知道恰不恰当啊。我也是在咱们区工会，朝阳区工会网站上，18年7月份，咱们区工会14次代表大会上，区委书记的一个讲话里面，就说要“要求结合区域实际，积极推动基层工会组织体制和组织形式和组建方式的创新”。那就是说可不可以以这个外卖员猝死为契机，就是在这个咱们孙河地区这边外卖员的组织体制、组织形式和组建方式是不是可以来个创新呢？就是说由咱们孙河地区工会出面来组织这些人，而不是“饿了么”公司来组织？这个是不是可以考虑呢？

孙河工会服务站：您是18年看的这个东西是吧？我们现在很多创新啊，工会组建很多创新。

CLB：对，我知道有很多创新。但是在外卖员这件事上，就是孙河地区……

孙河工会服务站：我们现在有那个沟通……职工沟通会，就是比如说我们在一个商场，商场里面有很多外卖、外卖职工，我们就在那儿，就跟摆摊设点似的，宣传工会，他们个人可以加入我们工会。

CLB：明白明白，对，这些都很重要很有效。我是说啊，是不是可以专门在咱们孙河地区试点做一个外卖员送餐员的工会联合会？然后送餐员直接加入咱们工会联合会，而不需要平台来作为媒介，这是不是可以作为一个建议？我只是提一下啊。就是说针对这种送餐员的用工比较零散的这种现实。这就是我有这两个建议，不知道恰不恰当。

孙河工会服务站：嗯，你的建议很好，我们肯定会研究研究。

CLB：那希望咱们工会能看看，工会内部，如果是崔各庄那边也好，还是咱们孙河地区这边也好，这个，这一家人，这个姓韩的外卖员现在就这么猝死了，然后家里人拿到两千块钱，这个咱们工会如果能够……

孙河工会服务站：我们正在跟崔各庄联系，问他知不知道。

CLB：好的好的，那另外一个，长远之计，就是外员工会的建立。这个可能是同样重要。请问您贵姓啊？

孙河工会服务站：我姓赵。

C L B：赵晨亮是吧？

孙河工会服务站：啊？

C L B：赵晨亮是吧？

孙河工会服务站：您是在网站上看的我们的吧？都是。

C L B：对对对。

孙河工会服务站：嗯。

C L B：那个，您是咱们工会服务站负责人是吧？

孙河工会服务站：对。

C L B：那行，谢谢你了。不好意思这么突兀地打搅啊，就是说希望咱们工会能够尽快介入这件事，让家属能够得到应有的赔偿，好吧？

孙河工会服务站：是，这没问题。

C L B：好的，那我看看下礼拜什么时候，我再打电话回来找您，再看看跟进这个事，好不好？

孙河工会服务站：您等会，他们正在跟崔各庄核实呢。

C L B：哦，现在马上就动起来了？

孙河工会服务站：嗯，打电话核实呢。

C L B：哦，这个工会改革果然是有效，马上就动起来了。

（与同事聊：叫韩某伟。）

C L B：崔各庄那边好像也不知道？

孙河工会服务站：您等会，问呢。

——等候——

孙河工会服务站：要不您留一个电话，一会儿给您回一个。

C L B：那也行，我这儿区号是852，我电话是27802187。

孙河工会服务站：852—27802187。

C L B：这是办公室电话，我手机是91090092。

孙河工会服务站：这852是区号，852—27802187？

C L B：对。然后我手机号是91090092。

孙河工会服务站：91090092。

C L B：对，我姓韩，我叫韩东方。

孙河工会服务站：韩东方？

C L B：对对对。这是中国劳工通讯。

孙河工会服务站：中国劳工通讯？

C L B：对对对。

孙河工会服务站：好。

C L B：行，那希望这家人能拿到合理的赔偿，就是工亡待遇。

孙河工会服务站：这个，我们只能调查情况，然后具体，具体的细节，这个公安口啊，或者是，这个他不是有律师吗。这个律师什么，如果不透露，我看看工会能做什么。如果……您的建议我也都记下来了。咱们就主动一点，介入一下。咱

们到时候看看有什么结果呗。

C L B: 对对对，主动介入，就说是做到习近平要求的“哪里职工合法权益受到侵害，哪里的工会就要站出来说话”，这个工会改革“去四化、增三性”，这个已经说得有点那什么了，嘴皮子起茧子了。现在有这么个案子，如果咱们工会能主动介入，代表这个家人能拿到合法的、合理的待遇，这个对咱们工会未来的工作也是一个推进啊。我是这么看啊，我是一个工会的外行，也不是那么了解。那看看，我找机会再打电话回来再了解，我们以后在电话上再联系，好吧。

孙河工会服务站: 行，好的。

C L B: 好的，那谢谢你了啊。

孙河工会服务站: 啊，没事，咱们都互相的。

C L B: 嗯，再见啊。

孙河工会服务站: 嗯，再见。